

Avtalsvillkor fiberanslutning – företag

1. Allmänt

- a) Dessa villkor gäller mellan Älmhults kommun, org. nr. 212000-0647 ("Nedan kallat ÄK") och fysisk/juridisk person (Abonnent) som skall anslutas med en fiberaccess till Älmhults Stadsnät.
- b) ÄK förfogar över ett fiberoptiskt nät i Älmhults kommun med bredbandskapacitet (nedan kallat Stadsnät). Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas för såväl 1. Installation av utrustning för anslutning av Fastigheten till detta nät, som för 2 leverans av datanätskapacitet till fastigheten.
- c) Syftet med avtalet är att ansluta fastigheten till Stadsnätet så att Abonnent kan erhålla tjänster från de tjänsteleverantörer som vid varje tillfälle finns tillgängliga i Stadsnätet.
- d) Stadsnätet är ett "öppet nät" som drivs av ÄK eller av ÄK anlitad Kommunikationsoperatör. Detta innebär att ÄK eller av ÄK anlitad Kommunikationsoperatör erbjuder alla tjänsteleverantörer som så önskar möjlighet att, på likvärdiga villkor, sälja sina tjänster till de Abonnenter som är anslutna till Stadsnätet.
- e) Abonnent godkänner genom detta avtal att ÄK behandlar person-/organisationsuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring.
- f) Nätanslutning består av ett (1) fiberpar. Avlämningen sker i en mini-ODF (nedan kallad ODF) som tillhandahålls av ÄK och som placeras i byggnaden. Efter särskild överenskommelse kan avlämning ske direkt i av Abonnenten tillhandahållen annan utrustning.

2. Installation

- a) ÄK åtar sig att genomföra installationen fram till och med ODF i fastigheten.
- b) Abonnent skall ge ÄK tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Abonnent så begär skall ÄK's tillträde ske tillsammans med Abonnent
- c) ODF installeras på lämplig plats inom fastigheten, normalt i av Abonnenten monterat skåp innanför byggnadsvägg mot väg som medger kortast möjliga fiberdragning. ÄK äger rätt att avgöra placeringen av ODF. Om Abonnent önskar annan placering av ODF skall ÄK medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger, varvid Abonnent skall svara för de eventuella merkostnader som denna placering medför.
- d) Abonnent ansvarar för att det i anslutning till ODF's placering finns tillgång till el, 230V, 16A.
- e) Abonnent skall utföra överenskommna och andra enligt ÄK's anvisningar erforderliga förberedelser för installationen. Anvisningar för dessa förberedelser skall lämnas i god tid. Dessa förberedelser medför normalt inga extra kostnader.
- f) Abonnent ansvarar för att tillhandahålla korrekta och erforderliga relationsritningar avseende el, VVS, telekommunikation m.m. för fastigheten om så erfordras.
- g) ÄK skall i samband med installationen ges tillträde till fastigheten i god tid och i sådan omfattning att installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid. ÄK skall ges fri tillgång till el och vatten för arbetsmaskiner. I de fall då ÄK eller av oss anlitad entreprenör ej bereds tillträde till utrymmen under den annonserade installationstiden debiteras abonnenten eventuella extra kostnader för arbetstid och restid.
- h) I installationen ingår inte grävning och återställning på Abonnents tomt.

3. Avtalets giltighet och giltighetstid

- a) Avtalet gäller under förutsättning att byggstart i abonnents område påbörjas inom 6 månader från avtalets undertecknande. Eventuell försening och förlängning av avtal behandlas enligt punkt 6.

4. Anlitande av underleverantör

- a) ÄK har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. ÄK ansvarar för anlitad underleverantörs handlande i samma utsträckning som om ÄK själv genomfört detta arbete.

5. Försening

- a) Finner ÄK att försening kommer att inträffa jämfört med avtalad leveransdag eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas Abonnent.
- b) ÄK äger rätt till skäligen tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal om ÄK eller av ÄK anlitad entreprenör hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som ÄK eller av ÄK anlitad entreprenör inte råder över. Som sådana händelser räknas bland annat, **att** den planerade sträckningen för fiberinstallationen berör permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan med begränsat tillträde eller att särskilda med viss årstid sammanhängande omständigheter föreligger, **att** tillstånd krävs men ej har erhållits från rättighetsinnehavare eller myndighet, **att** omständighet föreligger som ÄK inte hade kunnat förutse.
- c) Om leveransförseningen beror på Abonnent eller något förhållande hos denne, får ÄK flytta fram avtalad leveransdag i den utsträckning som anses behövlig. Abonnent skall därvid ersätta ÄK för eventuella direkta kostnader som försakas ÄK på grund av förseningen.
- d) Om leveransförseningen beror på ÄK har Abonnent rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än sex (6) månader efter överenskommen leveransdag.

6. Force majeure

- a) Om ÄK förhindras att fullgöra detta Avtal beroende av omständigheter utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra en befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation eller befrielse från avtalad leverans och befrielse från påföljd.

7. Avgifter och betalningsvillkor

- a) Avgift debiteras abonnent för installationen enligt punkt 2, i enlighet med i offerter/beställningen angivet pris för installation.
- b) Betalning för installationsavgift sker mot faktura på 30 dagar och faktureras då installationen är avprovad och driftklar. Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt.
- c) Nätavgift faktureras enligt de villkor ÄK beslutat och enligt vid varje tidpunkt gällande prislista fastställd av ÄK.
- d) Sker inte betalning i tid har ÄK rätt att av abonnent förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt 6 § 1kap räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.
- e) Prisändring till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

8. Ansvar för ODF och kablar installerade hos Abonnent

- a) ODF och kablar inne på ansluten fastighet ägs av Abonnenten och är Abonnents ansvar efter installationens slutförande.
- b) Om Abonnent eller tredje part anlitad av Abonnent oavsiktligt gräver av eller på annat sätt åsamkar skada på kablar placerade på Abonnents fastighet äger ÄK rätt att erhålla ersättning för reparationskostnaderna.
- c) Abonnent skall på ÄK's begäran bereda ÄK tillträde till ODF installerad i Abonnents fastighet.
- d) Kopplar Abonnent utrustning till ODF som orsakar störningar i nätet har ÄK rätt att begära att sådan utrustning omedelbart kopplas ur. Kopplar Abonnent inte ur sådan utrustning på begäran äger ÄK rätt att tillsvidare stänga av Abonnent utan att Abonnent kan kräva ersättning för den tid å tjänst ej kunnat nyttjas.

Avtalsvillkor fiberanslutning – företag

- e) Om Abonnent avslutar sitt nyttjande av fiberaccessen åläggs ej ÅK att ta bort förlagda kablar. Abonnent får inte heller avlägsna eller flytta kablar utan medgivande från ÅK då dessa kan nyttjas för angränsande fastigheter.

9. Ansvar för levererade tjänster

- a) Stadsnätet är ett "öppet nät" som drivs av ÅK eller av ÅK anlitad Kommunikationsoperatör. Detta innebär att ÅK eller av ÅK anlitad Kommunikationsoperatör erbjuder alla tjänsteleverantörer som så önskar möjlighet att, på likvärdiga villkor, sälja sina tjänster till de Abonnenter som är anslutna till Stadsnätet. Således innebär detta att ansvar för tjänster levererade till Abonnent ligger på den av Abonnenten valda leverantören.
- b) Fiberaccessen ger Abonnenten i dagsläget möjlighet till bredbandstjänster på upp till 1000 Mbit/s, erhållen hastighet beror på av Abonnenten vald hastighet och tjänsteleverantör.
- c) ÅK har inga möjligheter att påverka och kan således inte gentemot Abonnenten svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av ÅK eller för tjänster som levereras av annan tjänsteleverantör än ÅK.
- d) Abonnent är införstådd att eventuell utrustning utöver ODF som krävs för nyttjande av TV, bredbands eller telefonitjänster inte tillhandahålls av ÅK utan av den tjänsteleverantör som abonnent valt, eventuella kostnader för denna utrustning ansvarar abonnent själv för.
- e) Abonnenten får inte vidarebefordra fiberanslutningen till annan plats än fastigheten.

10. Ansvar för innehåll mm

- a) Eftersom ÅK inte kontrollerar innehållet på den datatrafik som Abonnent genererar ansvarar ÅK inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen.
- b) Abonnenten ansvarar ensam för all information som Abonnenten kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera. Abonnenten åtar sig särskilt att inte vidta åtgärder som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmåna till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Abonnenten är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnenten är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra aktiviteter i vilka Abonnenten deltar.

11. Support och underhåll

- a) ÅK utför löpande underhåll och service av sitt nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs om möjligt på nätter mellan söndag och måndag (00.00 – 06.00). Under sådana tider förbehåller sig ÅK rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänsten. Upphåll med anledning av underhåll/service utöver ovan angivet tidsfönster som beräknas överstiga två (2) timmar meddelas Abonnenten genom e-post, SMS eller brev
- b) Felanmälan av skada på kabel skall göras till ÅK enligt information nedan.
- c) Åtgärd efter felanmälan på kablar slutförs i normalfallet inom 24 arbetstimmar. Eventuella avvikelser beträffande åtgärdstiden kan förekomma på grund av skadans storlek och art, maxtid för felavhjälpning är 72 timmar. Dröjer felavhjälpning mer än 24 arbetstimmar skall detta kommuniceras till berörda kunder.
- d) Abonnent erhåller kundtjänst och teknisk support från den leverantör av tjänster som Abonnent själv väljer i överensstämmelse med vad som anges i Abonnents avtal med vald tjänsteleverantör.
- e) ÅK ansvarar INTE för fel i Abonnents egna fastighetsnät eller annan utrustning inkopplad i ODF.
- f) ÅK är inte skyldig att åtgärda avbrott i Tjänster som beror på omständighet som ligger utanför ÅK's kontroll.
- g) Om ÅK efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som orsakats av Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta ÅK för arbete och övriga kostnader enligt ÅK's då gällande prislista. Innan arbete med felavhjälpning som beror på Abonnenten påbörjas skall ÅK informera Abonnenten om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning och pris. ÅK har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift i de fall då fel upptäcks som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida.

12. Överlåtelse av avtal

- a) Fastighetsägaren skall vid försäljning av sin fastighet tillse att den nya fastighetsägaren blir informerad om de villkor som gäller för ODF och fiberkablar på fastigheten samt i god tid informera ÅK om att ny fastighetsägare skall tillträda huset så att ÅK kan kontakta ny fastighetsägare för att teckna nytt avtal gällandes villkoren för fiberinstallationen.
- b) ÅK äger rätt att överlåta detta avtal till ett av ÅK hel- eller delägt bolag.

13. Kontaktinformation felanmälan

- a) Nedanstående uppgifter kan komma att ändras och aktuell kontaktinformation finns på www.almhult.se.
- b) Felanmälan på kabelskada via Telefon kan göras alla dagar dygnet runt.
- c) Felanmälan på kabelskada via E-post kan göras alla dagar dygnet runt.